

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий МКДОУ д/с № 458  
Ю.А. Маланич  
приказ  
от 26.02.2020 № 59/04-15



**План мероприятий**  
по улучшению качества деятельности МКДОУ д/с № 458, по результатам проведенной в 2019 году  
независимой оценки качества образовательной деятельности

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации (95%)</b>				
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Регулярно	Заведующий, оператор сайта	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте Систематическое обновление информации
1.2	Добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	По мере необходимости	Заведующий, оператор сайта	Удобство пользования официальным сайтом учреждения.
1.3	Создание на сайте учреждения для потребителей образовательных услуг возможности вносить предложения по улучшению качества работы через официальный сайт ДОУ (страница сайта «Обратная связь»)	Март - май 2020	Заведующий, старший воспитатель, оператор сайта	Размещение на сайте механизмов для обратной связи и внесений предложений от получателей услуг

1.4	Обеспечение мониторинга обращений, предложений общественности, поступивших через официальный сайт ОУ	Регулярно	Заведующий, старший воспитатель, воспитатели	Созданы условия для взаимодействия родителей (законных представителей), общественности с образовательным учреждением
1.5	Информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования и о ее результатах через официальный сайт ОО	Март - апрель 2020	Заведующий, старший воспитатель	Размещение результатов независимой оценки качества образования на сайте ДОУ, на информационных стендах
1.6	Рассмотрение на заседаниях Совета образовательного учреждения вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки	Апрель 2020	Заведующий, старший воспитатель	Проведение собрания заседания Совета образовательного учреждения
1.7	Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах	Апрель 2020	Заведующий, старший воспитатель	Информирование родительской общественности о результатах независимой оценки качества образования
<b>2. Комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность (84%)</b>				
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении	Регулярно	Заведующий, заместитель заведующего по АХЧ	Обновление учебно-дидактических пособий в соответствии с ФГОС, современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий ОУ требованиям САНПиН.
2.2	Мероприятия, направленные на создание	Регулярно	Заведующий, стар-	Наличие и реализация адапти-

	условий для возможности получения образовательных услуг в образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья		ший воспитатель	рованных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие индивидуальных маршрутов для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие специалистов, сопровождающих детей с ограниченными возможностями здоровья.
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации	Регулярно	Заведующий, старший воспитатель	Наличие оснащенных рабочих мест педагогического, учебно - вспомогательного персонала.
<b>3.Доступность образовательной деятельности для инвалидов (22%)</b>				
3.1.	Проведение паспортизации объектов и услуг	Обновление 2020	Заведующий, заместитель заведующего по АХЧ	Разработка и утверждение паспортов доступности объектов и услуг
3.2.	Разработка «Дорожной карты»	Февраль 2020	Заведующий, старший воспитатель	Определить объем работ по созданию доступной среды для инвалидов
3.3	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении	Регулярно	Заведующий	Ремонтные работы в учреждении с целью создания комфортных условий для детей инвалидов

**4. Доброжелательность и вежливость работников организации (99%)**

4.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	Регулярно	Администрация ДОУ	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб.
4.2	Мероприятия социально-психологической направленности для участников образовательного процесса	Регулярно	Администрация ДОУ	Отсутствие конфликтных ситуаций. Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных лиц

**5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности (96%)**

5.1	Работа с одаренными детьми: проведение олимпиад, интеллектуальных игр, конкурсов и т.п.	Регулярно	Администрация ДОУ	Увеличение количества обучающихся, участвующих в конкурсах, олимпиадах различного уровня
5.2	Мониторинг и диагностика по следующим направлениям: - качество образовательных услуг; - достижения обучающихся; - оценка качества образования родителями; - образовательные потребности обучающихся; - состояние здоровья обучающихся	В течение года	Администрация ДОУ	Объективная оценка качества образования.